POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di A.G.E.R. ha sempre considerato elemento prioritario per l'andamento e lo sviluppo della propria attività non solo il rispetto delle leggi e delle norme vigenti che disciplinano l'operato dell'Associazione, ma anche la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate rilevanti, in termini di servizio offerto.

La Direzione ha riconosciuto pertanto l'opportunità di istituire, documentare e mantenere nel tempo un Sistema di Garanzia della Qualità conforme ai requisiti delle normative europee in termini di certificazione alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per il laboratorio.

Le sempre più stringenti esigenze delle parti interessate rilevanti hanno spinto la Direzione di A.G.E.R. Borsa Merci di Bologna a orientarsi all'innovazione, potendo contare sulla costante professionalità acquisita dal Laboratorio A.G.E.R., e puntando all'acquisizione di locali più idonei allo svolgimento delle attività di laboratorio, di maggiori competenze professionali e di attrezzature di prova all'avanguardia per l'esecuzione delle prove di laboratorio.

Il funzionamento e l'organizzazione interna del Laboratorio sono stati adattati alla normativa di riferimento al fine di:

- migliorare i metodi e processi di lavoro;
- consentire un miglioramento continuo della qualità;
- mantenere la conformità del laboratorio in riferimento all'accreditamento da parte di ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) in relazione alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025 nella revisione corrente e ai regolamenti tecnici e gestionali ACCREDIA, EA e ILAC applicabili.

Attraverso la realizzazione del Sistema di Garanzia della Qualità, il Laboratorio si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate ritenute rilevanti, anche in termini di servizio offerto, tempi di consegna dei risultati, assistenza alla definizione delle prove;
- il miglioramento dell'immagine verso l'esterno (clienti ed organizzazioni) anche attraverso il mantenimento dell'accreditamento del laboratorio in conformità alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- la razionalizzazione delle attività di prova attraverso l'applicazione di dettagliate procedure scritte e procedimenti pianificati, che porti a:
  a) una diminuzione delle fermate dovute ad attrezzature guaste o fuori taratura o a mancanza di materiali per le attività di prova;
  b) una riduzione del numero di ripetizioni delle prove;
  c) una migliore programmazione delle attività di prova che tenga conto degli orari di lavoro e delle esigenze dei clienti;
- l'accrescimento della professionalità e della soddisfazione di tutto il personale del Laboratorio mediante un più vivo coinvolgimento nelle attività riguardanti la Qualità e mediante un miglioramento delle condizioni ambientali (interne ed esterne) e della qualità del lavoro, compresa la sicurezza;
- la riduzione del numero di reclami dei clienti;
- la documentabilità e la rintracciabilità delle attività di prova, al fine di poter sostenere qualsiasi indagine o contestazione

Per raggiungere gli obiettivi descritti il Laboratorio si propone di:

- conoscere le aspettative e le esigenze dei Clienti, e di tutte le parti interessate ritenute rilevanti;
- adottare attente e rigorose procedure gestionali ed operative;
- implementare ed avviare un sistema di gestione operativa del laboratorio che porti a semplificare e meglio organizzare il lavoro a livello tecnico;
- gestire tutte le attività secondo il criterio della massima razionalità, attenzione, consapevolezza e professionalità
- determinare i rischi e le opportunità derivanti dalle proprie attività e il loro impatto ed attuare azioni per eliminare i rischi e/o ridurli al minimo, e cogliere le opportunità possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- effettuare un monitoraggio dei processi e rischi/Opportunità;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di qualità alla comunità locale, alla clientela e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;

Per garantire un elevato livello di Qualità nell'esecuzione delle prove, la Direzione provvede affinché siano disponibili le risorse necessarie perché il Laboratorio operi secondo un Sistema Qualità basato sui requisiti delle normative di riferimento ed in particolare ai fini dell'adeguamento della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e a quanto prescritto dall'Ente Accreditante ACCREDIA.

Tutto il personale impiegato in Laboratorio è tenuto ad operare secondo una buona pratica professionale, integrità, imparzialità ed in accordo con le norme e le procedure previste dal Sistema Qualità ed a collaborare secondo il livello ed i compiti funzionali a lui assegnati. Inoltre il personale coinvolto nelle attività di prova nel laboratorio possiede la necessaria familiarità con tutta la documentazione per la qualità e attua le procedure della Qualità nell'esecuzione del proprio lavoro.

La Direzione riesamina periodicamente il Sistema Qualità al fine di garantirne il continuo e corretto adeguamento agli obiettivi del Laboratorio ed alle esigenze ed aspettative di tutte le Parti Interessate. La Direzione effettua la verifica dell'efficacia del sistema di gestione basato sul miglioramento continuo.

Il Presidente

13.04.2026